



KÓD MATERIÁLU: VY_32_INOVACE_03_9

TÉMATICKÁ OBLAST: Svět práce

TÉMA: Pracovní etiketa

DATUM: 10.1.2014

AUTOR: Mgr.Xenie Šustalová

ŠKOLA: Odborné učiliště a Praktická škola, Nový Jičín, příspěvková organizace

OBOR VZDĚLÁNÍ: Stravovací a ubytovací služby
Strojírenské práce
Zahradnické práce

ANOTACE: Materiál je možné vytisknout a rozdávat všem žákům nebo kombinovat projekci s tiskem

ZDROJE: Otevřená galerie office.microsoft.co

Pracovní etiketa

Etiketa: pravidla zdvořilého chování



Ohleduplné a slušné chování by mělo být součástí každodenního společenského chování.

Dodržování těchto společenských norem bývá součástí prvního dojmu, který si o nás naše okolí dělá.

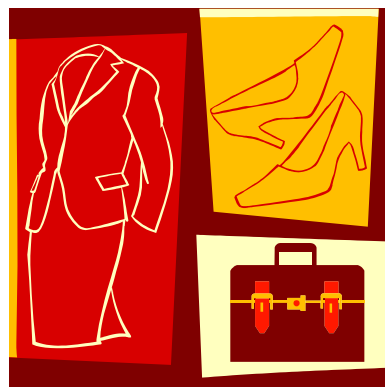
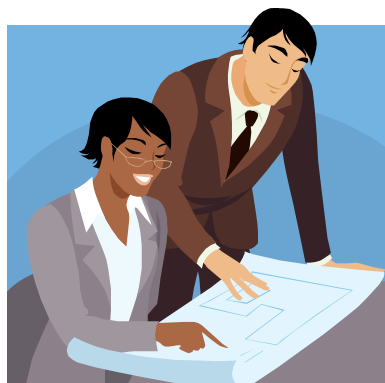
V profesním životě je nutné zvážit, jak by mohlo vaše chování ovlivnit vaši práci a její budoucnost.

Jaká je pracovní etiketa

Osobnost a etiketa

- ❖ **Oděv** – na různých pracovištích dodržujeme jiné společenské oděvní normy.

Příklady: Ředitel, manažer, úředník atd. – upravený a čistý oděv /oblek, košile, kravata, sako, kostým, sukně a další/.

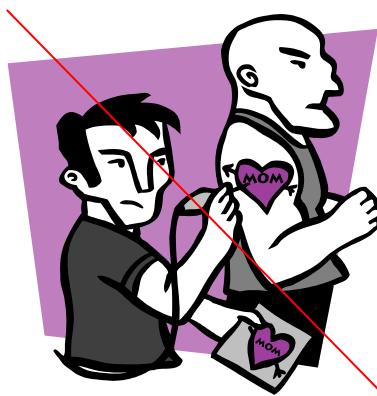


Nástrojář, mechanik, opravář strojů,
zámečnick, zedník, kuchař, prodavač, zahradník
– pracovní oblečení neroztrhané a
odpovídající BOZP.

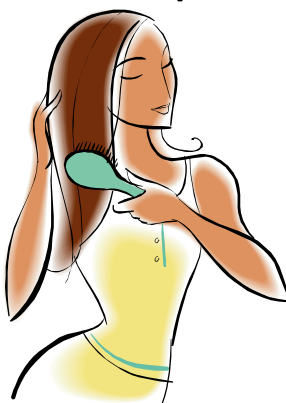


❖ **Vzhled** – opět rozeznáváme různé pracovní pozice.

V manažerských a úřednických pozicích není moc vhodný extrémní vzhled např. piercing či tetování rozsáhlý po celém obličeji.



Vlasy by měli být čisté a upravené.

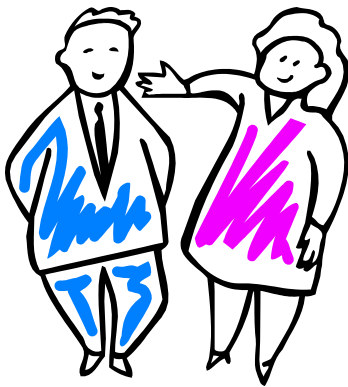


Upravené nehty jsou různé podle obsahu zaměstnání / úřednice může mít dlouhé a namalované nehty, ale např. masérka je musí mít krátké /



Základní pravidla společenského i pracovního chování

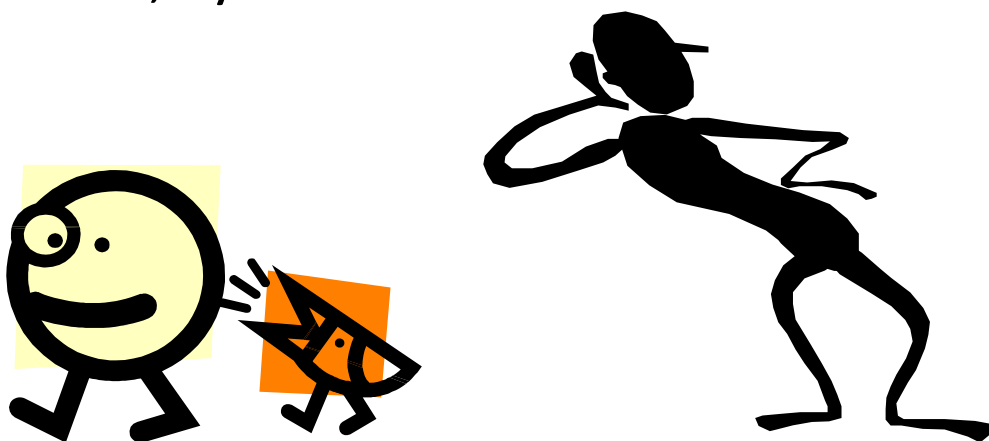
- ❖ Pozdrav a při novém příchodu do zaměstnání představení se.



- ❖ Podávání ruky při seznámení, schůzce či pracovním pohovoru.



- ❖ Oslovování – vykání používáme s lidmi, které neznáme, nebo jsou mými nadřízenými. Tykání používáme s lidmi, které známe.
- ❖ Zdvořilé chování při práci nebo jednání s klientem.
- ❖ Mobbing – termín pro pomluvy, drby a klebety. Zahrnuje praktiky typu pomlouvání, zadržování informací, zesměšňování, zadávání nesplnitelných úkolů, vyčleňování z kolektivu.



Úkol č.1

Co je etiketa?

.....

.....

.....

Úkol č.2

Jaké jsou základní pravidla slušného chování na pracovišti?

[illegible]

